

**STADT.
CITY.
VILLE.
BONN.**



Ratsnewsletter Nr. 149 vom 18.02.2020

An die Mitglieder
des Rates der Stadt Bonn

nachrichtlich an die Mitglieder
der Bezirksvertretungen

Dienstleistungszentrum: Service im Stadthaus und in den Stadtbezirken wird ausgeweitet

Sehr geehrte Damen und Herren,

aufgrund der derzeit überlangen Vorlaufzeiten für Termine im Dienstleistungszentrum hat die Stadtverwaltung ein Maßnahmenpaket geschnürt, das helfen soll, den Terminstau abzubauen und zu akzeptablen Buchungszeiten zurückzukehren. Dazu gehört auch die Ausdehnung des Angebots in den Stadtbezirken.

Mit folgender Meldung informieren wir nachher die Medien:

Dienstleistungszentrum: Service im Stadthaus und in den Stadtbezirken wird ausgeweitet

Mit einem Bündel von Maßnahmen will die Stadt Bonn die Vorlaufzeiten für einen Termin im Dienstleistungszentrum (DLZ) verkürzen. Dazu gehören auch zusätzliche Öffnungszeiten in den Bezirksverwaltungsstellen sowie für einige Wochen die Ausweitung der Terminvergabe auf dienstags und mittwochs nachmittags bis 16 Uhr.

„Auch uns ist der Terminstau im DLZ ein Dorn im Auge, und wir bitten erneut alle Betroffenen um Entschuldigung“, bekräftigen Oberbürgermeister Ashok Sridharan und Stadtdirektor Wolfgang Fuchs. „Wir müssen schnellstmöglich zu einer verträglichen Vorlaufzeit zurückkehren, wie wir sie in den letzten mehr als zwei Jahren, von wenigen Ausnahmen abgesehen, auch erreicht hatten.“ Das DLZ bietet monatlich rund 20.000 Termine an.

Um die Terminvergabe zu entspannen, wird es zwischen dem 2. März und dem 9. April auch dienstags und mittwochs Termine bis 16 Uhr, statt bisher bis 13 Uhr, geben. Montags und donnerstags ist das DLZ ohnehin bis 18 Uhr geöffnet.

Zusätzliche Öffnungszeiten in den Stadtbezirken

Bleiben Sie mit unseren städtischen Newslettern auf dem Laufenden. Alle Informationen zum Abo finden Sie auf www.bonn.de/newsletter

Recyclingpapierfreundlichste Stadt Deutschlands 2010 bis 2019.

Bitte prüfen Sie, ob diese Mail wirklich ausgedruckt werden muss.